

マイページ プライバシーポリシー

株式会社ドクタートラスト(以下「当社」といいます。)は、当社の提供する「マイページ」サービス(以下「本サービス」といいます。)における、利用者の皆さま(以下「利用者」といいます。)についての個人情報を含む利用者情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー(以下「本ポリシー」といいます。)を定めます。

利用者が本ポリシーに同意いただいた場合には、当社が既に保有している利用者の個人情報についても、本ポリシーに従って取り扱います。

当社の個人情報保護方針は[こちら](#)

第1条(収集する利用者情報及び収集方法)

本ポリシーにおいて、「利用者情報」とは、利用者の識別に係る情報、本サービス上の行動履歴、そのほか利用者または利用者の端末に関連して生成または蓄積された情報であって、本ポリシーに基づき当社が収集するものを意味するものとします。利用者が本サービスを利用するにあたって、当社が利用者から収集する情報は以下のとおりです。

(1) サービス利用登録時の登録情報

- ・氏名、生年月日、職業等利用者のプロフィールに関する情報
- ・利用者のメールアドレス電話番号、住所等利用者の連絡先に関する情報
- ・入力フォームその他当社が定める方法を通じてユーザーが入力または送信する情報

(2) 利用者が本サービスを利用するにあたって、当社が収集する情報

当社は、利用者による本サービスへのアクセス状況やそのご利用方法に関する情報を収集することがあります。これには、以下の情報が含まれます。

- ・端末情報

- ・本サービスでの操作ログ情報
- ・Cookie 及びこれに類する技術

第2条(利用目的)

本サービスのサービス提供にかかわる利用者情報の具体的な利用目的は以下のとおりです。

- (1) ログイン等の個人認証や表示情報の切り替えなど、本サービスの利用に必要な利用者の管理のためのシステム運営のため
- (2) 利用者情報の表示のため
- (3) 利用者の報酬情報の表示のため
- (4) 本サービスに関するメンテナンス情報や、規約の変更、その他重要なお連絡など、本サービスを運用する上で必要な情報を利用者へ通知するため
- (5) 当社が利用者に有用だと考えるお知らせの提供のため
- (6) 本サービスに関するご意見、お問い合わせ等への対応のため
- (7) 本サービスに関する当社の規約、ポリシー等(以下「規約等」といいます。)に違反する行為に対する対応のため
- (8) 上記の利用目的に付随する利用目的のため

第3条(個人情報利用目的の変更)

当社は、本サービスの利用に関し、個人情報の利用目的を相当の関連性を有すると合理的に認められる範囲内において変更することがあり、変更した場合には利用者に通知又は当ページにて公表します。

第4条(第三者提供)

当社は、利用者情報のうち、個人情報については、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます。）その他の法令に基づき開示が認められる場合を除くほか、あらかじめ利用者の同意を得ることなく、第三者（日本国外にある者を含みます。以下同じ。）に提供しません。但し、次に掲げる場合に第三者に提供する場合はこの限りではありません。

1. あらかじめ利用者の同意を得た場合
2. 当社が利用目的達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合
3. 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合
4. 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、利用者本人の同意を得ることが困難であると判断した場合
5. 国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、利用者の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
6. その他、個人情報保護法その他の法令で認められる場合

第5条（第三者提供に関する免責事項）

以下に該当する場合、第三者による利用者の個人情報の取得に関し、当社は何らの責任を負わないものとします。

1. 本サービスにログインする為に必要な識別情報（メールアドレス、パスワード等）を、利用者ご本人以外が何らかの方法により取得した場合

第6条（個人情報の利用停止又は削除）

当社は、利用者から、利用者の個人情報があらかじめ公表された利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由または偽りその他不正の手段により収集されたものであるという理由により、個人情報保護法の定めに基づきその利用の停止又は削除（以下「利用停止等」といいます。）を求められた場合において、利用者ご本人から

のご請求であることを確認の上で遅滞なく必要な調査を行い、その調査の結果、利用者からのご請求に理由があることが判明した場合には、その結果に基づき、遅滞なく個人情報の利用停止等を行ない、その旨を利用者に通知します（利用停止等を行わない旨の決定をしたときは、利用者に対しその旨を通知します。）。なお、利用者情報の項目によっては、その収集又は利用が本サービスの前提となるため、当社所定の方法により本サービスを退会した場合に限り、当社はその収集又は利用を停止します。但し、個人情報保護法その他の法令により当社が利用停止等の義務を負わない場合はこの限りではありません。

第7条（個人情報の訂正・追加・削除）

当社は、利用者から、個人情報 that 真実でないという理由によって個人情報保護法の定めに基づきその内容の訂正、追加又は削除（以下「訂正等」といいます。）を請求された場合には、利用者ご本人からのご請求であることを確認の上で遅滞なく必要な調査を行い、その調査の結果利用者からのご請求に理由があることが判明した場合には、その結果に基づき、遅滞なく個人情報の訂正等を行ない、その旨を利用者に通知します（訂正等を行わない旨の決定をしたときは、利用者に対しその旨を通知します。）。但し、個人情報保護法その他の法令により、当社が訂正等の義務を負わない場合は、この限りではありません。

第8条（個人情報の開示）

当社は、利用者から、個人情報保護法の定めに基づき個人情報の開示を請求されたときは、利用者ご本人からのご請求であることを確認の上で、利用者に対して、遅延なく開示を行います（当該個人情報が存在しないときはその旨を通知します。）。但し、個人情報保護法その他の法令により、当社が開示の義務を負わない場合は、この限りではありません。

第9条（本ポリシーの変更）

当社は、本ポリシーを適宜見直し、継続的な改善に努め、必要に応じて、本ポリシーを変更することがあります。なお、当社が本ポリシーを変更した場合には、変更後の

本ポリシーの内容及び施行時期を利用者に通知又は当社ウェブサイト上での表示その他適切な方法による周知を行います。

第10条(安全管理措置について)

弊社では、個人情報の漏洩、紛失、消去または毀損を防ぐ安全管理措置を講じます。また、個人情報に関連する事故に対する適切な対応方法および被害拡大防止方法を準備します。弊社が講じる安全管理措置には、委託先や従業員との間で適切な契約を締結し、監督を行うことが含まれます。

情報セキュリティ方針はこちら

(https://doctor-trust.co.jp/company/outline/Information_security_policy.html)

第11条(保有個人データに関する事項の周知)

個人情報保護法に基づき、当社が取り扱う保有個人データについて、以下の事項を公表致します。

(1) 当社名及び住所並びに代表者の氏名

株式会社ドクタートラスト

〒150-0043 東京都渋谷区道玄坂一丁目14番6号 ヒューマックス渋谷ビル2階

代表取締役社長 高橋雅彦

(2) 個人情報保護管理責任者の氏名、所属及び連絡先

常務取締役 須田敦子

電話:03-3464-4000 メールアドレス:contact@doctor-trust.co.jp

(3) 保有個人データの取り扱いに関する苦情の申し出先

株式会社ドクタートラスト「個人情報苦情及び相談窓口」

メールアドレス:privacy@doctor-trust.co.jp

©2023 Doctor Trust Co., Ltd.