

# マイページ

## 利用規約

この利用規約(以下「本規約」といいます。)は、株式会社ドクタートラスト(以下「当社」といいます。)が提供するシステム「マイページ」サービス(以下「本サービス」といいます。)をご利用頂く際の取扱いにつき定めるものです。利用者の皆さま(以下、「利用者」といいます。)には、本規約に従って、本サービスをご利用いただきます。

### 第1条(定義)

本規約上で使用する用語の定義は、次に掲げるとおりとします。

1. 「マイページ」サービスとは、当社と利用者における契約内容の閲覧・管理システムをいいます。
2. 「利用者」とは、本サービス利用者資格を有する方のうち、本規約第3条(利用資格および利用登録)第3項に定める方法により利用者登録を行い、本サービスを利用することのできる個人をいいます。
3. 「個別規約」とは、本サービスの利用に関して、当社が本規約のほかに個別に定める各種の定めをいいます。
4. 「個人情報」とは、利用者に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日、電子メールアドレス、電話番号、写真、その他記述等により特定の個人を識別できるものをいいます。
5. 「利用者 ID」とは、本サービスの利用開始にあたり、本サービス内で個人識別を行うためのものであり、当社より利用者に対して個別に配布するものをいいます。

### 第2条(適用)

1. 本規約は、利用者と当社との間の本サービスの利用に関わる一切の關係に適用されるものとします。

2. 利用者は、本サービスの利用に際しては、本規約の全文をお読みいただいたうえで、本規約に同意いただく必要があります。
3. 当社が提供する個別のサービスについて別途定める規約も、本規約の一部を構成するものとします。
4. 本規約に定めるものの他に、当社と利用者の契約に付随又は関連する個別規約、ガイドライン、ご利用上の注意等において定める事項は、本規約の一部を構成するものとします。ただし、本規約の内容とその他利用条件の内容との間で齟齬が生じたときは、その他利用条件に特段の定めがない限り、本規約の規定がその他利用条件に優先されて適用されます。

### 第3条(利用資格および利用登録)

1. 本サービスの利用資格は、以下の条件をすべて満たす方が有するものとします。但し、当社は(1)または(2)の条件を満たさない方についても、個別判断によって利用資格を認める場合があります。
  - (1) 当社と業務委託契約等の契約があり、2023年1月以降にご報酬支払がある契約者ご本人
  - (2) 当社との契約情報や登録している会員情報等を、当社が本規約で定める範囲内で利用することを許諾する方
  - (3) 当社との連絡手段として、確実に疎通できる電子メールアドレス等を提供し、当社からの電子メール等の配信を許諾する方
2. 当社は、利用者に対して、前項第3号に定める電子メール等により広告・宣伝その他当社からの重要なお知らせを内容とするメールを配信することができるものとします。
3. 本サービスへの利用登録は、本条第1項に定める利用資格を有する者であって本サービスの利用を希望する者が、本規約を遵守することに同意し、かつ当社所定の方法により、当社の定める一定の情報を、当社指定の方法によって提供することにより申請し、当社による登録完了メールの発信によって本サービスへの登録を通知したことをもって、利用登録手続の完了とします。

4. 前項に定める利用登録手続の完了時より、利用者は、本規約に従って本サービスを利用することができるようになります。
5. 当社は、登録申請者が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、登録及び再登録を拒否することがあり、またその理由について一切開示義務を負いません。
  - (1) 当社に提供した登録事項の全部または一部につき虚偽、誤記または記載漏れがあった場合
  - (2) 未成年者、成年被後見人、被保佐人または被補助人のいずれかであり、法定代理人、後見人、保佐人または補助人の同意等を得ていなかった場合
  - (3) 社会的勢力等(暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力、その他これに準ずる者を意味します。以下同じ。)である、または資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営もしくは経営に協力もしくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流もしくは関与を行っている当社が判断した場合
  - (4) 過去当社との契約に違反した者またはその関係者であると当社が判断した場合
  - (5) 第8条(利用者資格の制限および喪失)に定める措置を受けたことがある場合
  - (6) その他、登録を適当でないと当社が判断した場合
6. 利用者は、本サービス利用に際して登録した自己の情報(以下、「登録情報」といいます。電子メールアドレス、パスワード等を含みます。)に変更が生じた場合には、速やかに当社指定の変更手続きを行い、登録情報の変更を行うものとします。
7. 本サービスの利用資格の有効期限は、本条第3項に定める利用登録手続を完了した日から本規約第8条(利用者資格の制限および喪失)に定める利用者資格を喪失した日までとします。

#### 第4条(自己責任の原則)

1. 本サービスを利用するために必要な情報端末及び通信環境の用意は、利用者の責任と費用においてなされるものとし、当社は、利用者からの問い合わせへの回答を含め、一切責任を負わないものとします。
2. 利用者は、本サービスを利用してなされた行為とその結果について一切の責任を負います。
3. 利用者は、本サービスを利用してなされた行為に起因して、当社または第三者に対して損害を与えた場合、自己の責任と費用をもって損害を賠償するものとします。

#### 第5条(利用者の管理責任)

1. 利用者は、登録情報について自己の責任において管理をするものとします。
2. 当社は、登録情報等個人の認証に用いる情報が第三者に用いられたことにより、利用者が被る損害について一切の責任を負いません。
3. 利用者は、いかなる場合にも、利用者 ID および登録情報を第三者に譲渡または貸与することができません。
4. 当社は、個人認証がなされた本サービスの利用やそれに伴う一切の行為について、当該利用や行為が利用者自身の行為であるか否かを問わず、利用者による利用および行為とみなします。
5. 利用者は、登録情報の不正使用によって当社または第三者に損害が生じた場合、当社および第三者に対して、当該損害を賠償するものとします。
6. 登録情報が不正確または虚偽であったために利用者が被った一切の不利益および損害に関して、当社は一切の責任を負わないものとします。
7. 登録情報が盗用されまたは第三者に利用されていることが判明した場合、利用者は直ちにその旨を当社に通知するとともに、当社からの指示に従うものとします。

#### 第6条(本サービス)

1. 当社は、本サービスを通して、利用者の情報端末に表示される画面上に、当社又は第三者の広告を掲載することができるものとします。
2. 本サービスの利用料金は、当社が有料サービスとして提供するサービスを利用者が別途申し込んだ場合を除き、無償とします。
3. 利用者は、前項に定める有料サービスをご利用になる場合には、当該有料サービスに関する利用規約の定めに従うものとします。

## 第7条(禁止事項)

利用者は、本サービスの利用にあたり、以下の行為を禁止します。当社において、利用者が禁止事項に違反したと認めた場合、利用の一時停止、利用者 ID の削除、その他当社が必要と判断した措置を取ることができます。

- (1) 法令または本規約に違反する行為または犯罪行為に関連する行為
- (2) 当社、本サービスの他の利用者またはその他の第三者に対する詐欺または脅迫行為
- (3) 公序良俗に違反する行為
- (4) 当社、本サービスの他の利用者またはその他の第三者が保有する著作権等の知的財産権その他の権利を侵害する行為、又は侵害するおそれのある行為、当社、第三者を誹謗中傷し、若しくはその名誉、信用、プライバシーその他の人格的利益を侵害する行為、又は侵害するおそれのある行為
- (5) 本サービスを通じ、以下に該当し、又は該当すると当社が判断する情報を当社又は本サービスの他の利用者へ送信又は掲載する行為
  - ・ 事実と反する情報
  - ・ 過度に暴力的又は残虐な表現を含む情報
  - ・ コンピューター・ウイルスその他の有害なコンピューター・プログラムを含む情報

- ・ 当社、本サービスの他の利用者またはその他の第三者の名誉または信用を毀損する表現を含む情報
  - ・ 過度にわいせつな表現を含む情報
  - ・ 差別を助長する表現を含む情報
  - ・ 自殺、自傷行為を助長する表現を含む情報
  - ・ 薬物の不適切な利用を助長する表現を含む情報
  - ・ 反社会的な表現を含む情報
  - ・ チェーンメール等の第三者への情報の拡散を求める情報
  - ・ 他人に不快感を与える表現を含む情報
- (6) 本サービスのネットワークまたはシステムに過度な負荷をかける行為など、当社による本サービスの提供若しくは他の利用者による本サービスの利用を妨害する行為、又はそのおそれのある行為
- (7) 当社の提供するソフトウェアその他のシステムに対するリバースエンジニアリングその他の解析行為
- (8) 当社のネットワーク又はシステム等への不正アクセス
- (9) 第三者に成りすます行為
- (10) 本サービスの他の利用者の利用者IDや登録情報を利用する行為
- (11) 本サービスの信用を損なう行為、又はそのおそれのある行為
- (12) 当社が事前に許諾しない本サービス上での宣伝行為、商用行為、又はその疑いのある行為
- (13) 本サービスの他の利用者に関する個人情報等を、他の利用者の同意なく収集または蓄積する行為
- (14) 当社、本サービスの他の利用者またはその他の第三者に不利益、損害、不快感を与える行為

- (15) 当社の事前の承諾なく、本サービスにおいて提供される情報の全部又は一部を複製又は改変し、又は、第三者に対して提供もしくは譲渡する行為
- (16) 反社会的勢力等への利益供与
- (17) 面識のない異性との出会いを目的とした行為
- (18) 前各号の行為を直接または間接に惹起し、又は容易にする行為
- (19) 前各号の行為を試みる事
- (20) その他利用者が本サービスの円滑な運営を妨害するなど、当社が不適切と判断した行為

#### 第8条(利用者資格の制限および喪失)

1. 利用者が次の各号のいずれかの事由に該当する場合、当社は事前の通知または催告することなく、直ちに当該利用者に対して、本サービスの全部もしくは一部の利用を制限し、または利用者 ID の削除等利用者資格を喪失することができるものとします。
  - a. 本規約のいずれかの条項に違反した場合
  - b. 利用者が本規約第7条(禁止事項)に定める禁止事項を行った場合
  - c. 登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合
  - d. 利用者が死亡した場合
  - e. 当社からの問い合わせその他の回答を求める連絡に対し、30日間以上利用者が応答しない場合
  - f. 第3条(利用資格および利用登録)第5項に該当する場合
  - g. その他利用者による本サービスの利用が適当ではないと当社が判断した場合
2. 当社は、前項に定める措置を講じた場合、当該措置に起因する結果に関して、利用者に生じた損害について、一切責任を負わないものとします

## 第9条(本サービスの提供の停止等)

1. 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合には、本サービスの全部または一部の提供を停止、または中断することができます。この場合において、当社は、あらかじめその旨を当社所定の方法により利用者に通知します。但し、緊急を要する場合には、事後、速やかにこれを通知するものとします。
  - a. 本サービスにかかる設備の保守点検または更新を行う場合
  - b. 天災、疫病、事故、社会的な動乱などの不可抗力により、本サービスの提供が困難となった場合
  - c. 電気通信業者等の事情により、本サービス用の通信回線の使用が不能になった場合や、不正アクセス、ハッキング等により本サービスの提供が困難となった場合
  - d. その他、当社が本サービスの運営上又は技術上の理由から、本サービスの一時的な中断を必要と判断した場合
2. 前項各号に定める一時中断事由が解消された場合、当社は、速やかに本サービスの提供を再開するものとします。
3. 当社は、本サービスの提供の停止または中断により、利用者または第三者に生じたいかなる不利益または損害について、理由を問わず一切の責任を負わないものとします。

## 第10条(権利帰属)

1. 当社ウェブサイト及び本サービスの提供に関する知的財産権は、全て当社に帰属します。
2. 本サービスまたは広告に掲載・提供されているコンテンツは、著作権法、意匠法などにより保護されています。

3. 本サービスおよび本サービスに関連して使用されているソフトウェアは、知的財産権に関する法令などにより保護されている財産権および営業秘密を含んでいます。

#### 第11条(本サービス等の使用許諾)

1. 当社は、利用者に対して、本規約に従って、本サービスを利用する目的のために本サービスを使用する譲渡不可能かつ非独占的なライセンスを許諾します。
2. 利用者は、本サービスおよび本サービスにおいて表示されるコンテンツ(以下、「本サービス等」といいます。)を私的使用の範囲内でのみ使用するものとし、私的使用の範囲を超える複製、販売、出版、放送、公衆送信その他の利用行為をしないものとします。
3. 当社は、本規約において明示的に利用者に許諾した権利を除き、利用者に対し、本サービス等に関するいかなる権利も付与しません。
4. 本条の使用許諾に基づく利用者の権利は、利用者が利用者資格を喪失した場合、自動的に終了します。この場合、利用者は、本サービス等の使用をすべて中止し、本サービス当の複製物を、その全部又は一部を問わず、すべて破棄しなければなりません。

#### 第12条(退会)

1. 利用者が利用登録を解除し、本サービスから退会する場合には、当社指定の退会手続を行い、本サービスの利用登録を抹消することができます。
2. 退会後の利用者情報の取扱いについては、第17条(個人情報の取り扱い等)の規定に従うものとします。

#### 第13条(本サービスの内容の変更等)

1. 当社は、本サービスの全部又は一部の継続が困難となった場合等、当社の都合により、本サービスの全部又は一部の内容を変更し、又は提供を終了することができます。
2. 当社は、本サービスの全部又は一部の提供を終了する場合、当社ウェブサイト上の掲示その他当社が適当と考える合理的方法により、利用者に対して通知するものとします。
3. 当社は、第1項に基づき本サービスの内容の変更又は提供の終了をしたことに関して、利用者が被った損害について、一切の責任を負いません。

#### 第14条(保証の否認及び免責事項)

1. 当社は、本サービスが利用者の特定の目的に適合すること、期待する機能・商品的価値・正確性・有用性を有すること、利用者による本サービスの利用が利用者に適用のある法令または業界団体の内部規則等に適合すること、および不具合が生じないことについて、何ら保証するものではありません。
2. 当社は、本サービスが全ての情報端末に対応していることを保証するものではなく、本サービスの利用に供する情報端末のOSのバージョンアップ等に伴い、本サービスの動作に不具合が生じる可能性があることにつき、利用者はあらかじめ了承するものとします。また、当社は、かかる不具合が生じた場合に当社が行うプログラムの修正等により、当該不具合が解消されることを保証するものではありません。
3. 当社は、当社に故意または重過失がある場合を除き、利用者による本サービスの使用又は使用不能から生じる一切の損害(各データの消失、コンピューター・ウイルスの感染等によるものを含みますが、これらに限定されません。)について一切の責任を負わないものとします。
4. 本サービスの利用に関して発生した利用者と第三者との間の紛争は、利用者が自らの責任と費用負担において解決するものとし、当社は、一切責任を負わないものとします。
5. 当社は、当社が本サービスの提供のために利用する通信回線、データ処理システム等の故障若しくは不具合、監督官庁による命令、天災、疫病、事故その他の

不可抗力を原因とする利用者向けサービスの不履行に対して、一切責任を負いません。

6. 当社は、何らかの原因により利用者に対して損害賠償義務を負う場合、当社に故意または重過失がある場合を除き、利用者に現実に発生した、通常かつ直接の損害についてのみ、責任を負うものとします。

#### 第15条(秘密保持)

利用者は、本サービスに関連して当社が利用者に対して秘密に取扱うことを求めて開示した非公知の情報について、当社の事前の書面による承諾がある場合を除き、秘密に取り扱うものとします。

#### 第16条(本規約の変更)

1. 当社は、当社が必要と判断した場合、利用者の同意を得て、本規約の内容を変更又は追加できるものとします。但し、次の各号の一に該当する場合、利用者の承諾があったものとみなすことができるものとします。
  - (1) 本規約の変更又は追加が、利用者の一般の利益に適合するとき
  - (2) 本規約の変更又は追加が、本規約に基づく利用規約を締結した目的に反せず、かつ内容を変更又は追加する必要性、内容の相当性及びその他の当該変更又は追加に関する事情に照らして、内容を追加または変更することが合理的なものであるとき
2. 当社は、本規約の変更を行う場合には、当社ウェブサイト上の掲示その他当社が適当と考える合理的な方法により、本規約を変更する旨及び変更後の本規約の内容を利用者に対して通知するものとします。
3. 本規約の変更又は追加の効力は、当社が前項の方法により利用者へ通知を行った時点から生じるものとします。
4. 本規約の変更又は追加後に利用者が本サービスを利用した場合には、利用者は変更後の本利用規約に同意したものとみなします。

#### 第17条(個人情報の取り扱い等)

1. 当社は、利用者から直接又は本サービスを通じて取得した個人情報を、別途、当社ウェブサイトに掲示するプライバシーポリシー([https://dr-mypage.com/agree\\_personal\\_info.pdf](https://dr-mypage.com/agree_personal_info.pdf))に基づき、適切に取り扱うものとします。
2. 利用者は、前項の個人情報が当社のプライバシーポリシーに従って取り扱われることについて同意するものとします。
3. 個人情報保護管理者及び個人情報取り扱いに関する苦情および相談窓口については、当社ウェブサイトの個人情報保護方針(<https://doctor-trust.co.jp/company/privacy.html>)をご確認ください。

#### 第18条(通知または連絡)

1. 当社が利用者に対して電子メールにより通知を行う場合、当社は、利用者が当社に届け出た電子メールアドレスのサーバー宛に電子メールを発信し、当該サーバーに到達したものをもって利用者への通知が利用者に到達したものとみなします。
2. 利用者は、当社に届け出た電子メールアドレスの使用を中止する場合、速やかに新しい電子メールアドレスを当社所定の方法により通知するものとします。
3. 利用者が、当社に正しい電子メールアドレスを届け出なかった場合、その他利用者側の事情により当社からの通知が利用者に到着しなかった場合には、当社から利用者への通知は、通常到達すべき時に到達したものとみなします。
4. 当社に電子メールアドレスを届け出していない利用者に対して通知を行う場合には、当社ウェブサイト上の掲示その他当社が適当と考える合理的な方法により行います。
5. 本サービスに関して、利用者が当社に対して問い合わせ等を行う場合、本サービス上の問い合わせフォーム、もしくは、下記の電子メールアドレス宛に連絡を行ってください。

[contact@doctor-trust.co.jp](mailto:contact@doctor-trust.co.jp)

#### 第19条(利用契約上の地位の譲渡等)

1. 利用者は、当社の書面による事前の承諾なく、本規約上の利用者資格その他本規約に基づいて有する地位および権利もしくは義務を、第三者に対し、譲渡、貸与、名義変更、または担保設定、その他の処分を行うことはできません。
2. 当社は、本サービスにかかる事業の全部または一部を第三者に譲渡する場合（事業譲渡、会社分割その他本サービスの主体が移転する一切の場合を含みます。）には、当該譲渡に伴い本規約上の地位、本規約に基づく権利及び義務並びに利用者の登録情報その他本サービスに係る一切の情報を、当該譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、利用者は当該譲渡について本項においてあらかじめ同意したものとします。

#### 第20条(分離可能性)

本規約のいずれかの条項又はその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効又は執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとし、

#### 第21条(準拠法・裁判管轄)

1. 本規約及び本サービスの利用については、日本法を準拠法とします。
2. 当社と利用者等との間での論議・訴訟その他関連する一切の紛争については、訴額に応じて、東京簡易裁判所又は東京地方裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。

【令和5年9月14日制定】